

FORRETNINGSBETINGELSER

GARANTI

Søve produserte varer

50 år på komponenter av aluminium.

30 år på komponenter av HPL og HDPE.

20 år på galvaniserte og syrefaste deler i stål (lakkerte og ulakkerte).

5 år på fjærer, støpte plastdeler, klatrenett, produkter av tre og festeanordninger.

2 år på treverk beiset/lakkert og mot material- eller fabrikasjonsfeil på bevegelige plast- og metalldeler.

Garantien gjelder ikke ved hærverk, uregelmessig bruk, monteringsfeil, normal slitasje eller andre ytre påvirkninger. Forutsetning for garantien er at Søves veiledning for "Forvaltning, Drift og Vedlikehold" følges (FDV dokumentasjon). Ved en godkjent reklamasjon vil nødvendige reservedeler bli sendt kostnadsfritt. Garantien inkluderer ikke omkostninger ved demontering/montering.

Tau i kunststoff med stålkjerne; garantien gjelder kun brudd i tau eller svikt i festepunkter og ikke slitasje etter normal bruk. Lekeplassutstyr som er plassert i sand utsettes generelt for stor slitasje på alle konstruksjonsdeler og her vil både tauverk og lakkerte deler få en mye raskere forringelse enn hva som anses som normalt i forhold til holdbarhet.

Andre varer

For garantibetingelser på parkmøbler, kunstgress, fallunderlag og produkter som ikke er egenproduserte, gjelder andre garantier. Vedlegges når aktuelt.

SIKKERHET OG SERTIFISERING

Samtlige lekeapparater fra Søve er testet og sertifisert av TÜV i henhold til den norske standarden NS-EN 1176. Sikkerhetssertifikater på samtlige lekeapparater som omfattes av standarden foreligger og kan fås ved ønske.

PRIS- OG BETALINGSBETINGELSER

10 dagers betalingsbetingelser. Selger forbeholder seg rett til å foreta kredittsjekk av kunde og kan avvise kjøper som ikke er kredittverdig på kjøpstidspunktet.

Dersom montasje inngår i leveransen og denne skal faktureres av Søve, vil produktene bli fakturert når disse sendes fra Søve og montasje når denne er utført. Dersom samlet fakturering er avtalt, skal gjeldende område være klargjort og tilgjengelig som avtalt.

Alternativt faktureres produktene for seg og montasje når denne er utført.

GARANTI FALLUNDERLAG

Fallmatter

Produktnummer 00-004-0xx til 00-004-1xx

- 2 år

Kunstgress

Produktnummer 00-008-xxx

- 8 år

Gressarmering

Produktnummer 00-004-600

- 2 år

Hybridgress

Produktnummer 00-004-620 / -621

- 5 år

Garantien gjelder ikke ved (felles)

- Naturlig slitasje, misfargning og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht vedlikeholdsanvisning/FDV,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hærverk.
- Uriktig montering

GARANTI PARK

Parkmøbler

Produsent; Lappset (Enköping/Sverige).

Produktnummer: Diverse

- 20 år garanti på ståldeler og –konstruksjoner, HPL og Linax behandlede deler
- 15 år garanti på aluminium og glassfiberforsterkede plastdeler
- 10 år garanti på impregnerte tre, betongkomponenter, overflatebehandling av stål- og aluminiumdeler
- 5 år garanti på ikke impregnerte tre, plast og glassfiber deler, jatoba deler
- 3 år garanti på overflatebehandling av andre deler enn stål- og aluminium, malte eller behandlede plywood plater, tre uten impregnering

Griller, bålringer og benkebord

Produsent: The Backyard Company (USA)

- 5 år garanti mot material og produksjonsfeil

Garantien gjelder ikke ved (felles)

- Naturlig slitasje, misfargning og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht vedlikeholdsanvisning/FDV,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hærverk.
- Uriktig montering

GARANTI NATURLEK

Produkter

Produsent: Norna Playgrounds, Danmark

Lekeapparater er produktansvars-forsikret, og overholder bestemmelsene i EN 1176.

Ved feil som skyldes material eller produksjonseffekter, gjelder følgende garantier

- 25 år garanti: Galvaniserte bærende deler, Stålstolper, Rustfri stålkomponenter.
- 20 år garanti: HPL komponenter, HDPE paneler.
- 15 år garanti: Vesentlig råd i Robiniatræ.*
- 10 år garanti: Øvrige galvaniserte dele, Væsentlig råd i andet behandlet træ.*
- 5 år garanti: Fjedre der indgår i vippeelementer, Udtalt korrosion af malede metaldele, Støbte plastdele, Klatrenet - og rebkonstruksjoner.
- 2 år garanti: Bevegelige plast- og metaldeler, Solseil, Hengekøyer, udtalt sprekkdannelse i Robiniatre.

Garantien gjelder ikke ved

- Naturlig slitasje, misfargning og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht "Informasjon til eieren fra Norleg" samt produktene vedlikeholdsanvisning,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hærverk.
- Uriktig montering / montering som ikke er iht NORLEG's monteringsveiledninger.
- Hvis produktet utsettes for miljøpåvirkninger, som NORLEG ikke har kunnet forutse.
- Korrosionsskader som skyldes at produktet er utsatt direkte for saltvann (garantiperioden halveres for korrosjonsskader der hvor produktet plasert mindre enn 200 m fra kysten).

GARANTI LEKEAPPARATER

Karuseller, vipper mm, produktnummer 52-300-xxx

- 10 år garanti for metall konstruksjoner i rustfritt stål
- 5 år garanti for metallkonstruksjoner i galvanisert stål, aluminium og PE elementer
- 2 år garanti for malte flater – ikke inkludert elementer utsatt for direkte slitasje (f.eks stige trinn), tau, klemmer og kontakter samt seter og andre gummi/plast elementer.
- 1 år garanti for bevegelige deler: lager, tetningsmidler, koblinger, fjærer, teleskop, oppheng til huskeseter

Karusell, produktnummer 52-105-100 / -150

- 2 år garanti på metalleder
- 1 år garanti på kulelager

Lekeapparater, produktnummer 33-1xx-xxx

- 10 år materialgaranti på stålrammer, aluminiums deler og andre ikke-bevegelige metalleder samt HPL plater
- 1 år garanti på konstruksjon, produksjon og koblingsdeler
- 2 år garanti på øvrige deler (nett mm)

Tuneller og panel, produktnummer 25-050-xxx til 25-070-xxx

- 3 år garanti på elektronisk komponenter (høytaler, lydrikker etc)
- 10 år garanti på HDPE plater

Garantien gjelder ikke ved (felles)

- Naturlig slitasje, misfargning og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht vedlikeholdsanvisning/FDV,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hærverk.
- Uriktig montering

GARANTI TRAMPOLINER

Produktnummer 33-100-205 til 33-100-215

- 5 år

Produktnummer 33-100-250 til 33-100-299

- 1 år

Produktnummer 33-500-125 til 33-590-000

- 5 år for stålramme
- 2 år for gummikant (SBR/EPDM)
- 1 år for fjærer og hoppematte

Garantien gjelder ikke ved (felles)

- Naturlig slitasje, misfargning og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht vedlikeholdsanvisning/FDV,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hærverk.
- Uriktig montering

GARANTI KLATRENETT OG HENGEKØYER

Produktnummer 33-100-000 til 33-100-100 og 33-100-120 til 33-100-199

- 15 år for galvanisert stål / gjennomrusting
- 5 år for øvrige deler (unntatt slitedeler)

Produktnummer 33-100-105 til 33-100-115

- 4 år

Garantien gjelder ikke ved (felles)

- Naturlig slitasje, misfarging og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht vedlikeholdsanvisning/FDV,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hærverk.
- Uriktig montering

GARANTI EUROFLEX BALLER, KUBER OG 3D FIGURER I EPDM

Euroflex baller og kuber, produktnummer 00-004-2xx

- 2 år

3D figurer, produktnummer S01-xxx

- 4 år

Garantien gjelder ikke ved (felles)

- Naturlig slitasje, misfargning og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht vedlikeholdsanvisning/FDV,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hærverk.
- Uriktig montering

GARANTI SPORT

Fitness, produktnummer FJ12xxx

- 10 år garanti på stålrør og sveisninger mot gjennomrusting og brudd
- 2 år garanti på alle bevegelige deler, seter, håndtak og overflatebehandling

Bordtennisbord (70-300-xxx), fotballmål (70-852-2xx) og minimål (70-853-xxx)

- 2 år ved normal bruk

Garantien gjelder ikke ved (felles)

- Naturlig slitasje, misfarging og overflatekorrosjon.
- Manglende vedlikehold / hvis kjøperen ikke har utført og dokumentert tilsyn og vedlikehold iht vedlikeholdsanvisning/FDV,
- Hvis det utsettes for unormal bruk eller hæverket.
- Uriktig montering

SØVES MILJØPROFIL



Svanemerket

Svanemerket stiller blant verdens strengeste miljøkrav for sin sertifisering. Det er en merking som gjør det lett for forbruker å ta miljøbevisste valg. For å bli sertifisert må hele produktet og apparatets produksjonsprosess oppfylle krav som sikrer at miljøbelastningen holdes så lav som mulig. **Søve er eneste norske produsent med Svanemerkede utendørs lekeapparater**, og er den produsenten med flest Svanemerkede produkter - uavhengig bransje.



Grønt Punkt Norge

Grønt Punkt-merket skal gjøre våre kunder trygge på at Søve deltar aktivt i næringslivets dugnad for innsamling og gjenvinning av emballasje. Vi betaler vederlag til materialselskapene Plastretur AS, Norsk Resy AS og Norsk MetallGjenvinning AS.



Miljøfyrtårn®

Søve er miljøfyrtårn, en nasjonal sertifiseringsordning rettet mot privat og offentlig sektor og anerkjent av EU. Ordningen støttes og anbefales av Miljøverndepartementet. Sertifiseringen skal hjelpe og motivere virksomheter med å skape en miljøvennlig drift og gi en tydelig og dokumentert miljøprofil.